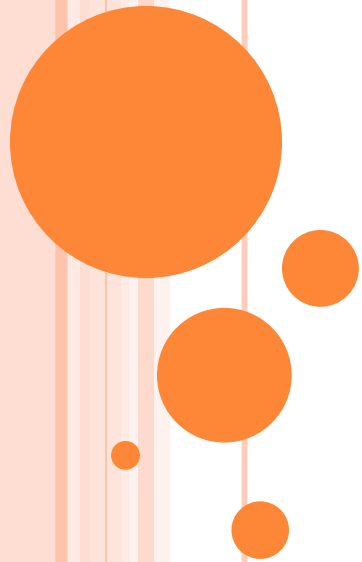


3割の休眠患者さんが 99%戻ってきてくれるDM法

整骨院サクセスコーチ
太田 大介



動画解説はこちらからご覧ください。

3割の休眠患者さんが
99%戻ってきてくれるDM法

⇒ <https://youtu.be/qJ5W6HfS4bM>



集客は集客でも新規集客ではございません！

休眠患者さんへのアプローチの方法です！

新規患者 > 休眠患者



休眠患者さんへのアプローチについて

○向き不向きがあるのか？

(地域の特性・保険メインor自費メイン・規模など)

とにかく実践あるのみ！



患者さんが離脱する原因

- 一番の原因は・・・？

「忘れるから」



なぜ、新規集客よりも休眠患者なのか？



新規患者さんの場合



なぜ、新規集客よりも休眠患者なのか？



休眠患者さんの場合

新規集客の7倍も集客するのが簡単！



休眠患者さんへの集客方法とは？

その方法とは？

「3ステップDM」

「3ステップDM」とは？

本来は借金の督促状に使われている手法。

パワフルな手法ですので、
ある意味、悪用厳禁の手法なのです！



休眠患者さん3ステップDMの効果は？

- 反応率は平均でも20%～30%前後。
(1通目が最も反応が良い)
- 新規集客と比較してとにかく費用対効果が高い

ハガキ1通×62円 3通×62円=186円

お一人でも再来院してもらおうと合計数万円の価値



休眠患者さんの定義とは？

○ 例えば・・・

全員。

2回以上来院、2ヶ月以上再来院していない方。など

優先順位

1. 何かしらの自費治療を受けていただいた方
2. 身体や健康について意識が高い方
3. それ以外の保険のみの患者さん



「3ステップDM」全体の流れ

休眠患者さんを定義する。

↓↓↓

1通目・・・通常案内

↓↓↓

2通目・・・1通目が届いているかの確認(1通目から1週間)

↓↓↓

3通目・・・最後のご確認(締切1週間前)



3ステップDM【1通目】

- 抽選会の結果 1等当選通知を送る

人間は損をしたくない生き物なので、捨てられない。

★1通目のポイント★

- ・2色刷りがベター
- ・オファー(半額など)を入れる
- ・有効期限を入れる(1ヶ月以内)
- ・電話番号は大きく記載する
- ・写真・似顔絵をいれる
- ・手書きコメントをいれる
- ・抽選会の理由をいれる

〇〇様おめでとうございます！
開業2周年記念につき、特別抽選会を実施した結果・・・

1等が当選いたしました！

(1等:半額・2等:30%OFF・3等:10%OFF)

手書きで一言コメントを書く。

**1等 自費施術★全メニュー
半額チケット**
(有効期限 2018年〇〇月〇〇日)

※ご来院時にこのハガキをご持参ください。

ご予約はお電話ください！

06 - 〇〇〇 - 〇〇〇〇



受付時間 9:00~19:30
〇〇鍼灸整骨院 担当:太田

3ステップDM【2通目】(1通目から1週間後ぐらい)

- 予約を忘れている
- 間違えて捨ててしまった
- 1通目のタイミングが悪かった可能性が高い

【例文】 ○○様

「先日、○○抽選会にて○○様が当選されました半額チケット(1等)をお送り致しましたが、届いておりますでしょうか？1等ご当選の○○様からのご予約が確認できなかったため、念のため再度ご連絡させて頂きました。有効期限の20XX年XX月XX日を過ぎますと半額チケットが無効になってしまいますのでご予約はお急ぎください。それでは、○○様のご来院を心よりお待ちしております。」

※ご来院時このハガキをご持参ください。

ご予約はお電話ください！

06 - ○○○○ - ○○○○



受付時間 9:00~19:30
○○鍼灸整骨院 担当:太田

3ステップDM【3通目】(締め切りの1週間前ぐらい)

◆人間は夏休みの宿題と同じように、期限が切れる前に行動しやすい。

◆また、1通目と2通目のタイミングが悪かった場合がある。

【例文】 ○○様

「これが最後のお知らせです。先日お送りしました1等当選の半額チケットは、20XX年XX月XX日で期限が切れてしまうため再度ご連絡させて頂きました。期限が切れたチケットはご使用いただけませんのでご容赦下さい。それでは、○○様のご来店を心よりお待ちしております。」

※ご来院時このハガキをご持参ください。

ご予約はお電話ください！

06 - ○○○○ - ○○○○



受付時間 9:00~19:30
○○鍼灸整骨院 担当:太田

「当選しました！」形式以外の切り口とは？
いろいろなパターンも試してみてください！

【新しい設備などの導入】

〇〇さま

その後、お体の調子はいかがでしょう？

こんにちは、〇〇整骨院の太田です。
さくらがとても綺麗な季節になりましたね。

当院ではこの春新しく、
最新型のウォーターベッドを導入致しました！

(写真)

とてもリラックスでき、癒し効果も高く、
乗って頂いたあとの治療効果も格段にアップします。

スタッフ一同、ご来院お待ちしております。

大阪市▲▲▲▲123

06-1234-5678

〇〇整骨院 院長 太田大介



「当選しました！」形式以外の切り口とは？

【新しい施術メニューの作成】

〇〇さま

その後、お体の調子はいかがでしょう？

こんにちは、〇〇整骨院の太田です。
最近暖かく過ごしやすい季節になりましたね。
当院ではこの度、新しいメニューを導入しました。
「産後の徹底ケア！骨盤矯正コース」です。

痛みが伴わずボキボキしない、即効性が期待できるコースです。

このおハガキをご持参の方は

初回**3,980円**→**1,980円**で施術を受けて頂けます。

スタッフ一同、ご来院お待ちしております。

大阪市▲▲▲123

06-1234-5678

〇〇整骨院 院長 太田大介

